

**Činoherní klub, z.ú.**  
**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Čl. I  
**Vstupenky**

1. Návštěva představení Činoherního klubu, z.ú. (dále jen „Divadlo“) je možná pouze s platnou vstupenkou.
2. Vstupenky lze zakoupit prostřednictvím portálu Colosseum ticket nebo v pokladně v pokladních hodinách.
3. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Činoherního klubu, z.ú. (dále jen „VOP“)
4. Zakoupené vstupenky jsou nevratné a nelze je ani vyměnit, s výjimkou stanovenou v čl. II VOP.
5. Při nákupu vstupenek si kupující ověří správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace není brán zřetel.
6. Nárok na slevu prokazuje návštěvník při nákupu vstupenky.
7. Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok návštěvníkům, kteří si již dříve zakoupili vstupenky, na jakoukoliv kompenzaci.
8. Vstupenka pozbývá platnosti v případě příchodu návštěvníka do Divadla po začátku představení nebo v případě, že své místo nezaujme do začátku představení. V takovém případě nevzniká návštěvníkovi žádný nárok na vrácení vstupného.
9. V případě „zdvojeného“ prodeje vstupenky na jedno sedadlo vzniklého chybou elektronického prodeje, nebude-li možné poskytnout oběma návštěvníkům adekvátní místa v sále, má návštěvník, kterému nelze poskytnout odpovídající místo, nárok na vrácení vstupného a přednostní nákup vstupenky v náhradním termínu dle vlastního výběru s 30 % slevou. V případě, že není možné z technických či časových důvodů zjistit, která vstupenka byla zakoupena dříve, má nárok na sedadlo návštěvník, který místo v sále zaujal dříve.
10. Padělání vstupenek je trestné. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou. Držiteli takové vstupenky nebude umožněn vstup do Divadla.

## Čl.II Zrušení představení

1. Změna programu je vyhrazena.
2. Při zrušení představení není Divadlo povinno poskytnout návštěvníkům náhradní termín zrušeného představení.
3. V případě zrušeného představení lze vstupenky vrátit pouze v místě, kde byly zakoupeny. U vstupenek zastoupených prostřednictvím portálu Colosseum ticket je vstupné vráceno na účet, z něhož byly vstupenky uhrazeny. Hromadně objednané vstupenky hrazené fakturou vracejí návštěvníci zpět objednateli, od kterého vstupenky získali a kterému Divadlo poskytne dobropis.
4. V případě rušení představení může být
  - a. uveden náhradní titul, který může návštěvník odmítnout a jsou mu vráceny peníze za zaplacenou vstupenku podle předchozího odst. 3. Doba, po kterou je možné vstupenky vracet je uvedena na webových stránkách Divadla ([www.cinoherniklub.cz](http://www.cinoherniklub.cz)) nebo tuto informaci získá návštěvník v pokladně Divadla.
  - b. představení přeloženo na jiný termín, který může návštěvník odmítnout a jsou mu vráceny peníze za zaplacenou vstupenku podle předchozího odst. 3.
  - c. představení zrušeno bez náhrady a návštěvníkovi jsou vráceny peníze za zaplacenou vstupenku podle předchozího odst.3.
5. V případě zrušení již započatého představení má návštěvník nárok na vrácení vstupného pouze v případě, že není odehrána alespoň polovina představení.
6. Informace o zrušeném představení jsou zveřejňovány na webových stránkách Divadla bez zbytečného odkladu poté, kdy se o dané skutečnosti produkce Divadla dozví.
7. Náhrada vedlejších nákladů, které návštěvníkům vzniknou v souvislosti se zrušeným představením (např. ubytování, cestovné atp.), se neposkytuje.

## Čl.3 Závěrečná ustanovení

1. O změně VOP rozhoduje ředitel Divadla.
2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2024.



Mgr. Tomáš Suchanek, ředitel



Činoherní klub, z. ú.  
Ve Smečkách 26  
110 00 Praha 1  
IČ: 26713187